

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

“Defne Selos – Bilete la Festival” (10 august - 16 august 2026)”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Concursul “Defne Selos – Bilete la Festival” (10 august - 16 august 2026)”

(“Concursul”) este organizat de SC Defne Selos SRL, cu sediul social in sat Afumati, Com. Afumati, Sos. Petrachioaia, nr. 113, Birou nr. 6, parter, Jud. Ilfov, numar de ordine in Registrul Comertului J23/1873/04.07.2012, identificator unic al nivel european (EUID) ROOONRC J23/1873/2012, cod unic de inregistrare 30391750, cod de inregistrare fiscala 30391750 (denumita in continuare „Organizator.”)

1.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament”), acestea fiind obligatorii pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Concursului, astfel de modificari vor fi facute publice cu cel putin 24 de ore inaintea intrarii in vigoare, prin punerea acestora la dispozitia participantilor pe pagina de Instagram <https://www.instagram.com/defne.ro/> denumita in continuare “Pagina Concursului”).

SECTIUNEA 2. LOCUL SI DURATA DESFASURARI CONCURSULUI

2.1. Concursul se va desfasura in perioada 10.08.2026, ora 12:00 – 16.08.2025, ora 23:59, exclusiv online, pe pagina Concursului, conform mecanismului descris in Sectiunea 5 a prezentului Regulament.

2.2. Inainte de inceperea Concursului si dupa incetarea duratei acestuia, indeplinirea conditiilor mentionate in Regulament nu mai confera dreptul de a participa la Concurs.

SECTIUNEA 3. TEMEIUL LEGAL

3.1. Concursul se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, asa cum a fost ulterior modificata.

3.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in Continuare “Regulamentul”), acesta fiind obligatoriu pentru toti participantii.

3.3. Prin inscrierea si participarea la Concurs, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor cu privire la acesta. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toti participantii, care se obliga sa il respecte si sa i se conformeze.

3.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul precum si de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Concursului oricand pe durata desfasurarii acestuia; orice modificare adusa prezentului Regulament va face obiectul unui act aditional ce va fi comunicat care public cu cel putin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea in vigoare prin publicare pe Pagina Concursului.

3.5. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Orice astfel de modificare adusa, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Concursului, va fi supusa proceduri de autentificare de catre un notar public si va face parte integranta din Regulament. Modificarile produc efecte in termen de 24 (douazeci si patru) de ore de la data publicarii lor pe Pagina Concursului. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participantii, atata timp cat acestea sunt afisate pe Pagina Concursului.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. La Concurs poate participa orice persoana fizica, rezidenta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani, care sunt posesorii unui cont personal de Instagram, cu date reale privind identitatea (nume, prenume) si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare "Participant"/„Participantii”).

4.2. Pe cale de exceptie, nu pot participa la Concurs angajatii Organizatorului si ai celorlalte societati implicate in organizarea si derularea Concursului si membrii familiilor tuturor acestora: sotii/sotiile ori rudele de gradul intai ale acestora si sotii/sotiile lor.

4.3. Participarea la acest Concurs implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CONCURSULUI

5.1. Concursul se desfasoara exclusiv pe internet, pe pagina oficiala de Instagram a brandului Defne Selos. Participanti se pot inscrie urmarind pagina oficiala de Instagram “defne.ro”.

5.2. Pentru a se înscrie la concurs, participanții trebuie să întrunească cumulativ următoarele condiții: trebuie sa acceseze rețeaua de socializare Instagram, sa isi creeze un cont personal sau sa detina unul, sa dea follow paginii de Instagram mentionate in punctul 5.1, sa dea like postarii ce anunta concursul si sa mentioneze o alta persoana in comentariile postarii de concurs.

5.3. Nu este permisa participarea unei persoane prin intermediul mai multor conturi de Instagram.

5.4. Organizatorul nu va accepta inscrieri care nu sunt in concordanta cu instructiunile din cadru prezentului Regulament sau care nu corespund temei de participare precum si/sau inscrierile pe care, din motive rezonabile in opinia Organizatorului, acesta le va considera nevalide, indescifrabile sau greu de inteles.

5.5. Organizatorul nu are nicio responsabilitate pentru inscrierile care nu ajung in baza de date a concursului din motive independente de vointa Organizatorului, tara a se limita la orice eroare umana sau causata de rețeaua incarcata a participantului.

5.6. Organizatorul nu garanteaza continuitatea, neintreruperea sau securitatea la accesarea internetului si/sau a rețelei Instagram.

SECTIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR

6.1. La sfarsitul Concursului, in data de 16 august 2026, castigatorul va fi desemnat in urma unui mecanism aleatoriu, prin intermediul unei aplicatii electronice de extragere pe baza ID-urilor comentariilor de la postarea de concurs.

6.2. Toti participantii care au intrunit conditiile de participare vor intra automat in procesul de selectie realizat de către Organizator si vor avea posibilitatea de a intra in posesia premiului.

6.3. In situatia putin probabila in care nu va exista nici o inscriere valida in Concurs, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului.

6.4. In cazul in care Organizatorul constata ca participantul desemnat castigator nu a respectat conditiile stipulate in prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda/anula oricand drepturile si beneficiile ce revin respectivului participant, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata acestuia.

6.5. Organizatorul nu va acorda nicio despagubire in bani sau alte beneficii Participantului care a fost declarat initial castigator dar care nu a fost validat conform celor de mai sus.

SECTIUNEA 7. PREMIILE OFERITE NI CADRUL CONCURSULUI

7.1. In cadrul acestui concurs se vor acorda premii constand in 30 de abonamente de 3 zile General Access Saga by Kaufland Festival in valoare de 500 de lei fiecare.

7.2. Valoarea totala a premiilor este de 15000 lei.

7.3. Premiul va fi oferit castigatorului dupa validarea acestuia drept castigator, dupa verificarea tuturor datelor necesare pentru procesul de acordare a premiului si dupa ce a fost verificata indeplinirea de catre acestia a tuturor conditiilor de concurs stipulate in prezentul Regulament.

SECTIUNEA 8. PROCEDURA DE ACORDARE A PREMIILOR

8.1. In data de 17 august 2026 castigatorul va fi anuntat pe pagina oficiala defne.ro de pe reseaua de socializare Instagram, conform obligatiilor impuse de Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe plata, cu modificarile ulterioare.

8.2. Dupa afisarea castigatorului pe pagina oficiala de pe reseaua de socializare Instagram, in scopul validarii si inmanarii premiului, acesta trebuie sa furnizeze Organizatorului printr-un mesaj privat, in termen de maxim cinci zile, datele de identificare necesare, respectiv: nume, prenume, numar de telefon, adresa, adresa de email, act de identitate valabil, necesare trimiterii premiului. Daca conditiile de mai sus nu sunt indeplinite, respectivul premiu se va invalida si se va apela la rezerva. Daca procedura validarii rezervei nu va putea fi realizata din culpa acesteia, premiul va ramane la dispozitia Organizatorului.

8.3. Sunt descalificate automat persoanele care participa la concurs asumandu-si o identitate falsa. Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina din Concurs sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat castigator in cazul in care acesta nu a turnizat date corecte

de contact, s-a inscris utilizand date false, incearca sa influenteze Concursul prin modalitati frauduloase sau nu respecta prevederile prezentului Regulament.

8.4. Termenul de trimitere a Premiului este de 5 (cinci) zile calendaristice de la castigarea acestuia, iar castigatorii vor trebui sa prezinte la livrare un act de identitate valabil, respectiv carte de identitate/buletin de identitate/certificat de inregistrare a dreptului de rezidenta insotit de carte de identitate, in vederea verificarii conditiilor participare si pentru indeplinirea formalitatilor de intrare in posesia Premiului;

8.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile legale necesare si rezonabile in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Concursului.

8.6. Castigatorii nu au dreptul sa solicite contravaloarea premiului in bani si/sau in alte produse. In cazul refuzului unui castigator de a beneficia de premiul castigat, asa cum este acesta descris in Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv va ramane la dispozitia Organizatorului.

8.7. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile suferite de castigator din momentul predarii premiului catre castigator, indiferent de natura acestor prejudicii.

8.8. Castigatorii nu au posibilitatea si nici dreptul de a cere modificare a caracteristicilor premiului oferit in cadrul Concursului. De asemenea, nu pot transmite premiul unei alte persoane, indiferent de motiv.

8.9. Participantilor la concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

8.10. In cazul in care, in perioada concursului nu se vor acorda toate premiile, acestea vor ramane in posesia Organizatorului.

8.11. Prin participarea la Concurs, Participantul declara pe propria raspundere ca a luat la cunostiinta si este de acord cu urmatoarele:

- a) Participantul declara ca nu sufera de afectiuni fizice sau psihice care sa nu permita utilizarea premiilor in mod corespunzator sau conform destinatiei acestora;
- b) Participantul este constient de conditiile normale de utilizare a premilor si poate face uz de acestea fara a constitui o amenintare la adresa sanatatii si integritatii sale corporale, si/sau a celor din jur.

SECTIUNEA 9. RESPONSABILITATE

9.1. In eventualitatea unei/unor dispute asupra acordarii unui/unor Premii, decizia Organizatorului este definitiva.

9.2. Toate deciziile luate de Organizator sunt finale, in conditiile legii, si nu constituie subiectul niciunui fel de corespondenta

9.3. Organizatorul nu are obligatia de a purta corespondenta cu participantii si/sau castigatori Concursului, in afara celor asumate prin prezentul Regulament.

9.4. Prin participarea la Concurs, toti participantii si eventualii castigatori sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze cerintelor si conditiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personal si exclusiva a acestora.

9.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Concurs, cauzate de furnizorul de internet sau conexiunea la internet a persoane care doreste sa se inscrie la Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens, care pot periclita inscrierea la Concurs, in perioada de desfasurare a acestuia.

9.6. Organizatorul nu este responsabil pentru faptul ca terte parti pot utiliza informatii pe care participantii la Concurs le posteaza sau le fac disponibile in spatile dedicate concursului si nu numai. De asemenea, participantii isi asuma intreaga raspundere civila si penala pentru informatiile pe care le transmit sau le publica in spatile dedicate Concursului. Participantii sunt de acord si se obliga sa nu foloseasca serviciile site-ului pentru a instiga la incalcarea legii. In acelasi timp, participantii sunt de acord si se obliga sa nu ofere informatii cu scopul de a sprijini activitati ilegale.

9.7. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile pe care le considera necesare in caz de fraudare a Concursului. In acest sens, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudare prin restrictionarea accesului de a participa la acest concurs a persoanelor care incearca sa fraudeze sau au incercat sa fraudeze pe parcursul desfasurarii concursului.

9.8. Organizatorul va elimina din Concurs sau, dupa caz, va anula decizia prin care un utilizator este desemnat castigator, in conditiile in care subzista suspiciuni rezonabile ca acesta ar fi procedat in fraudare Concursului sau in cazul utilizatorilor care s-au inscris pe baza unor conturi create de pe adrese temporare, provizorii, care expira automat dupa o perioada determinata de timp sau conturi care nu le apartin. In acest caz, Organizatorul isi rezerva dreptul de a desemna si valida un alt participant castigator.

9.9. In cazul in care sunt identificate persoane care, prin comportamentul lor, au influentat sau au facilitat castigarea de premii in mod fraudulos in cadrul prezentului Concurs, Organizatorul se poate adresa organelor in drept pe baza dovezilor existente.

9.10. Organizatorul:

a) Nu este raspunzator pentru deteriorarea, disparitia sau sustragerea premiului dupa momentul preluarii lui de catre castigator;

b) nu isi asuma raspunderea si nu se va implica in eventualele conflicte referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor aferente Concursului. Din momentul expedierii premiului la adresa indicata de catre castigator, orice obligatii ale Organizatorului conform Concursului se considera integral indeplinite, castigatorul premiului fiind unic raspunzator de modul in care il utilizeaza/gestioneaza, Organizatorul neavand nicio responsabilitate in acest sens.

c) Nu este raspunzator pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului doriit;

d) Nu este raspunzator pentru intarzierile in inmanarea premilor cauzate de factori ce nu tin de Organizator.

e) Nu este raspunzator de eventualele prejudicii sau daune cauzate de catre castigatori unor terti in legatura cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.

SECTIUNEA 10. INCETAREA/ INTRERUPEREA CONCURSULUI. FORTA MAJORA

10.1. (a) Concursul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit, inclusiv in cazul imposibilitati Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Concursului.

(b) in intelesul prezentului Regulament,

i. Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

ii. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de Organizator, a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2. Daca o situatie de forta majora sau de caz fortuit impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 Cod civil. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Concurs existenta acesteia in termen de 2 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit si cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

10.3. In intelesul prezentului Regulament, Organizatorul va fi exonerat de raspundere in cazul aparitiei urmatoarele evenimente:

i. pierderea bazelor de date care contin infirmitatile privind inregistrarea participantilor la Concurs;

ii. avariarea sistemului informatic de stocare a datelor si acordare a premilor;

iii. tentative de fraudare ale mecanismului Concursului prin mijloace electronice sau alte mijloace;

iv. orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

10.4. Concursul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

SECTIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

11.1. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

11.1.1. Prin participarea la Concurs, Participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta acestora, participarea la acest Concurs implicand obligativitatea respectarii prevederilor prezentului Regulament.

11.1.2. Date personale prelucrate: datele personale ale castigatorilor (nume, prenume, adresa de domiciliu/resedinta, cod numeric personal, numar si serie carte identitate, semnatura) in conformitate cu Regulamentul General de Protectie a Datelor Personale - Regulament (EU) 2016/679 din 27 aprilie 2016.

11.1.3. Scopul prelucrării datelor personale: atribuirea premiilor si indeplinirea obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Operatorului.

11.1.4. Destinatari datelor personale: SC DEFNE SELOS SRL, autoritatile statului in cazul in care Operatorul are obligatia legala de a le prezenta.

11.1.5. Transferul datelor personale catre o tara terta sau organizatie internationala: Datele personale nu sunt transferate catre o tara terta sau organizatie internationala.

11.1.6. Existenta unui process decizional automatizat incluzand crearea de profiluri: Nu exista niciun proces decizional automatizat incluzand crearea de profiluri asupra datelor personale.

SECTIUNEA 12. LITIGII

12.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la concurs se vor rezolva pe cale amiabila, in caz contrar, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente romane de la sediul Organizatorului.

12.2. Legea aplicabila este legea romana.

SECTIUNEA 13. DISPOZITII FINALE

14.1. Prin inscrierea la concursul “**Defne Selos – Bilete la Festival**” participantii sunt de acord cu prevederile prezentului regulament.

ORGANIZATOR

SC DEFNE SELOS S.R.L

prin Administrator Selim Erdogan

**ERDOGAN
SELIM**

Digitally signed by
ERDOGAN SELIM
Date: 2026.08.07 11:21:32
+03'00'